

Cartilla N° 3

¿Cómo generar entornos seguros para los estudiantes en la modalidad a distancia?





1. Definiciones generales

Todos necesitamos contar con un “entorno seguro”, un espacio libre de violencia, en el que todas las personas se rijan por el respeto a los derechos humanos y donde existe un trato afectivo. Si aplicamos esa necesidad a la niñez, dicho entorno ha de tener además una función clave: velar por los intereses específicos de niños, niñas y adolescentes, bajo una perspectiva de derechos. Esto se traduce en el interés superior del niño o la niña (UNICEF, 2019)

Como parte de su rol, se establece un vínculo afectivo que favorece la relación. Por ello, esta interacción es una oportunidad para que los docentes tengan una mirada respetuosa hacia los niños, teniendo en cuenta sus historias y culturas.



2. Recomendaciones generales para generar entornos seguros



Hable sobre el contexto:

Responde de manera simple y honesta las preguntas que puedan tener. Si existe alguna noticia que les cause miedo, explícales qué está sucediendo. Pueden hablar sobre las personas que se enferman, pero también hablar de cómo ellos mismos pueden prevenir enfermarse por medio del lavado de manos y quedándose en casa.

Valida y expresa los sentimientos de los estudiantes en voz alta, esto les ayudará a identificar ellos mismos qué están sintiendo en siguientes oportunidades. Por ejemplo, decirle “Veo que estás molesto porque no puedes ir al colegio y jugar con tus amigos”, de modo que también puede saber qué siente.



Hablar en conjunto sobre sus emociones en clase:

Hablar en grupo empezando las clases preguntando sobre cómo se sienten o sobre lo que han sentido durante la semana es importante para ayudarlos a identificar sus emociones y saber qué hacer en estas situaciones, también pueden expresarse a través de dibujos, cuentos, usando títeres, entre otros.

¿Cómo generar entornos seguros para los estudiantes en la modalidad a distancia?



Genera vínculo:

Es importante generar espacios de conexión entre las familias y sus hijas e hijos, para afrontar con más seguridad este contexto, sentir que existe una red de soporte. Se pueden establecer algunos espacios para conocer lo que sienten o pasan otros o pasar un espacio divertido junto.

Asimismo, el sentido de pertenencia se puede desarrollar través del vínculo lo cual brinda los estudiantes mayor confianza para enfrentar el contexto y hacerle frente a los desafíos. Es importante tener espacios para que entre los mismos pares puedan escucharse, dialoguen sobre lo que sucede y puedan brindarse soporte.



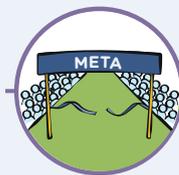
Ser flexibles:

Existen casos en los que los estudiantes pueden olvidarse o no poder cumplir con actividades o tareas como consecuencia directa del confinamiento, ya sea por incapacidad de concentración, ansiedad, miedo, organización en su hogar, entre otros. Es importante que el espacio de contacto con sus compañeros y sus docentes no se convierta en un momento de castigo, sino de aprendizaje y bienestar. En este caso, podrías preguntarle al estudiante qué sucedió y cómo puede resolverlo.



Crear una nueva rutina:

Mantener las actividades de aprendizaje en un mismo horario brinda una sensación de control y seguridad. Tener una rutina dentro de las clases a distancia, ayudan a que puedan organizarse para realizar todas las actividades y tareas que se requieran. Así como es importante el tiempo de estudio, también lo es que tenga un tiempo de "inactividad" para estar ellos solos y realicen otras actividades.



Proyectarse al futuro:

Esto ayuda a que cambien el enfoque de lo que se ha perdido durante el confinamiento y encuentren maneras de superarlo haciendo planes y estableciendo metas a futuro. Al estar en secundaria, se podría enfocar el diálogo en pensar sobre lo que harán cuando terminen el colegio. Luego, se puede trabajar en empezar con el proceso de materializar estos planes como, por ejemplo, ayudándolos a encontrar la información de instituciones de educación superior en Internet, programas de becas, etc.

¿Cómo generar entornos seguros para los estudiantes en la modalidad a distancia?



Límites sanos:

Las normas de convivencia definen los comportamientos deseados de los estudiantes para garantizar una adecuada convivencia. Se recomienda elaborarlo al inicio del año escolar, de forma consensuada con los mismos estudiantes, y se actualizan cuando se considere necesario. Los acuerdos se socializan por los distintos medios para que cada estudiante lo conozca y las familias también colaboren con su cumplimiento.



Prestar atención a las señales de conducta:

Si observas que un estudiante se encuentra triste, asustado, desesperanzado, nervioso o enojado, es posible que necesite un poco más de apoyo. Habla con este estudiante sobre lo que siente y piensa para poder calmar sus dudas, ansiedades o miedos. Asimismo, comunícate con la familia para expresar lo que has observado, siempre con el conocimiento del estudiante, para que no sienta que has fallado a la confianza que te tiene.



Presta atención a signos de violencia:

El estrés producido por el confinamiento, inseguridad hacia el futuro, crisis económica familiar, puede generar que los padres no sepan cómo reaccionar ante la conducta de los estudiantes. En estos casos, podrían recurrir a la violencia, estar atento a estos signos es importante para conocer cómo se está tratando al estudiante, así como entender por qué se comporta de cierta manera y, si se cree pertinente, derivar o reportar el caso a las instancias correspondientes y a los protocolos establecidos en el D.S. N° 004-2018-MINEDU sobre los “Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes” y la R.M. N° 274-2020-MINEDU.



Prevención de riesgos en entornos virtuales:

- ✓ Explica a los niños, niñas y adolescentes, y también a sus familias cuando resulte pertinente, cuáles son los peligros en internet e indícales que no deben agregar a desconocidos en sus redes sociales, ni compartir fotos, videos, contraseñas, direcciones o detalles personales con nadie.

¿Cómo generar entornos seguros para los estudiantes en la modalidad a distancia?

- ✓ Conversa con tus estudiantes sobre su vida digital, con quiénes interactúan y qué páginas visitan. Si reconoces alguna situación de alerta, comenta los problemas que esto podría suponer, pues si los reprendes podrías generar un efecto opuesto al esperado.
- ✓ Actualiza el antivirus en tus equipos y recomienda a tus estudiantes y sus familias hacerlo - en los casos en que esta recomendación aplique.
- ✓ Los padres y cuidadores, como medida adicional, podrían activar el control parental y la búsqueda segura en los buscadores de los dispositivos electrónicos que utilizan tus estudiantes.
- ✓ Es necesario fortalecer la confianza entre estudiantes y docentes para que ante dudas o inquietudes en su navegación por dispositivos puedan tener la oportunidad de comunicarlo o antes cualquier situación de riesgo. Que el estudiante sepa que no será juzgado si se encuentra en una situación de riesgo, sino que será apoyado en pro de su bienestar.

Sobre este último punto, se puede profundizar revisando la cartilla de **“Orientaciones generales para la prevención de riesgo virtuales”** en la cual se brinda información sobre los riesgos virtuales que pueden verse expuestos los estudiantes en la modalidad a distancia.

Continuar aprendiendo en la modalidad a distancia, presenta a niños, niñas y adolescentes que emplean, con mayor frecuencia, la tecnología de la información y comunicación a través de redes sociales, aulas virtuales, videollamadas, transmisiones en vivo, aplicaciones, entre otros, favoreciendo, de este modo continúan sus actividades para el desarrollo de sus competencias. Sin embargo, también es importante seguir atentos para prevenir cualquier situación de riesgo que pudiera afectar a las y los estudiantes.

Asimismo, generar entornos seguros también implica que los docentes, no solo tutores, desplieguen acciones de soporte socioemocional y el fortalecimiento del vínculo a través de algunas prácticas como la escucha activa y consciente, el diálogo apreciativo y la validación adicional, así como estar atentos a sus necesidades de orientación para brindar una atención y/o derivación oportuna.



Referencias bibliográficas

- CPEIP. (2020b). Fortalecer los vínculos. Actividades prácticas dirigidas a equipos directivos, docentes y asistentes de la educación. Ministerio de Educación de Chile. <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/11/herramienta-fortalecer-vinculos-final4.pdf>
- MINEDU (2020). Orientaciones dirigidas a docentes para la prevención de riesgos virtuales durante la educación a distancia. Recuperado en <https://autoayuda.minedu.gob.pe/teescucho docente/2020/08/07/cartilla-informativa-orientaciones-dirigidas-a-docentes-para-la-prevencion-de-riesgos-virtuales-durante-la-educacion-a-distancia/>
- UNESCO (2017). Guía de soporte socio-emocional. Recuperado en http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf
- UNICEF (2019). Un entorno seguro de aprendizaje. Recuperado en https://www.unicef.org/sites/default/files/2020-11/EVAC-Safe-to-Learn-Activity-Pack_SP.pdf





PERÚ

Ministerio
de Educación

